FORMAT
Software Service GmbH

Über 35 Jahre FORMAT: Unsere Chronik

Bewegend. Wachsend. Persönlich.

AEO

Software Hosted in Germany
Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany
100% Service Qualität Zukunft

FORMAT
Software Service GmbH

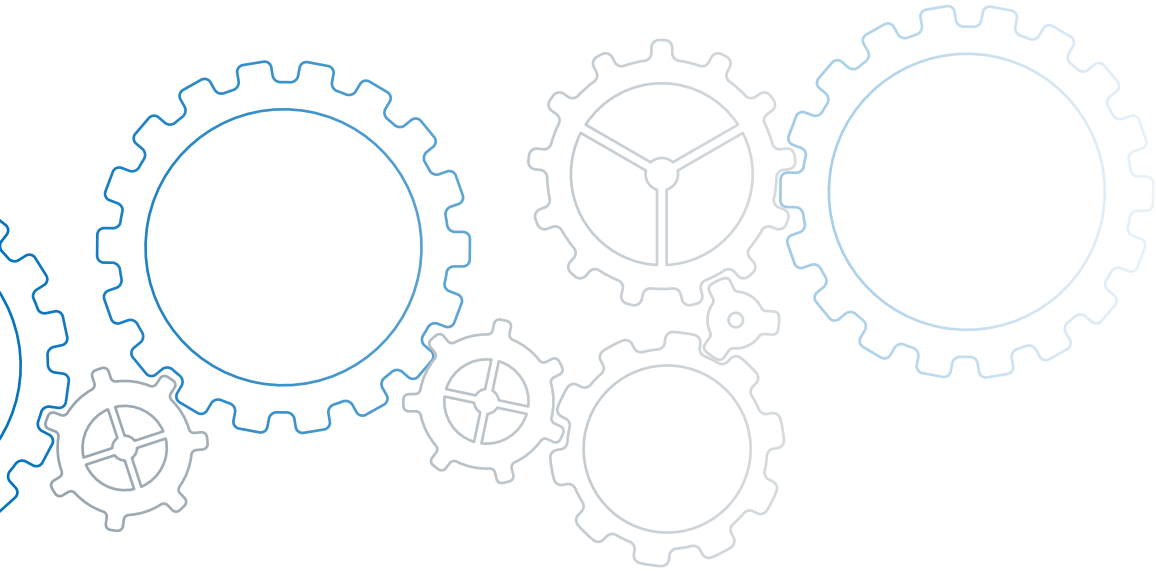
Intelligente Lösungen greifen

Seit 1988 entwickeln wir für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung passende Softwarelösungen. Seitdem hat sich in der Zollbranche vieles getan, insbesondere wegen der sich ständig ändernden Anforderungen und Gesetzgebungen. Für uns bedeutet das ganz klar: Immer in Bewegung bleiben.

Mehr noch: Um als Zollsoftware-Hersteller effizient und wettbewerbsfähig zu bleiben, braucht es intelligente Lösungen. Zuhören können, anpassungsfähig sein und die Bedürfnisse unserer Kunden verstehen – das macht uns als FORMAT aus.

Flexibilität wird bei uns großgeschrieben. Die gesamte Produktpalette ist modular aufgebaut, sodass jede Lösung sich optimal in Ihre vorhandene IT-Umgebung integrieren lässt. Zur Auswahl stehen drei Lizenzmodelle: Subscription, Hosting oder Lizenzkauf. Die effiziente Abwicklung Ihrer Geschäftsprozesse ist somit abgedeckt.

Neben Wartung und Update-Service bieten wir ebenso Schulungen sowie professionelle Beratung an. Als ATLAS zertifiziertes Unternehmen für Softwarelösungen sind wir bestens aufgestellt, um auch in Zukunft viel für Sie zu bewegen.



"Unsere strategische Ausrichtung bei FORMAT? Die Prozesse der Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung mit intelligenten Softwarelösungen zu automatisieren und die Lieferketten, mit und für alle Involvierten, transparent darzustellen. Dafür bedarf es, offen für kontinuierliche Veränderungen sowie auch visionär veranlagt zu sein – und das sind wir bereits in 2. Generation. Darauf sind wir besonders stolz!"

Horst Scharf
Geschäftsführer

FORMAT
Software Service GmbH

1988

Gründung von FORMAT

Exportabwicklung bedeutet im Jahr 1988 noch tagelanger Papierkrieg. Insbesondere wenn es die passive Veredelung in der Textilbranche betrifft. Heinrich Meier, Leiter der EDV eines Bekleidungsherstellers, hat eine Vision: Eine automatisierte Zolldurchführung. Hierfür wird eine Software entwickelt.

Zusammen mit Malcolm Howlett findet er kompetente Partner, um die Software für das Erstellen von Exportdokumenten zu programmieren. Die Verzollungsbüro Butz GmbH bringt die entsprechende Expertise sowie seine Importsoftware mit ein.

Gemeinsam gründen sie die FORMAT Software Service GmbH, abgeleitet von «der formatierten Datenerfassung» – einem Programm, das Malcolm Howlett damals parallel für die ICL-Großrechner schreibt. Mit Heinrich Meier als Geschäftsführer werden die ersten drei Räume angemietet. Die Arbeit beginnt.

1994

Strategische Ausrichtung

Wir zählen branchenübergreifend bereits über 200 Kunden, darunter namhafte Bekleidungshersteller. Passive Veredelung, Import und Export liegen im Fokus. Horst Scharf vertreibt gemeinsam mit Heinrich Meier die Produkte und übernimmt später die kaufmännische Geschäftsführung.

Neben der automatischen Druckausgabe für Verzollungsvorgänge auf Originalzollvordrucke, oder wahlweise im Listbildverfahren, setzen wir auch das elektronische Meldeverfahren ZADAT um. Mit der Vollendung des EU-Binnenmarktes ein Jahr zuvor, sollen die Zölle unter den EU-Mitgliedstaaten entfallen. Verschiedene Formulare der Zollabwicklung, wie beispielsweise das Einheitspapier, werden überflüssig.

Guter Service ist zu diesem Zeitpunkt schon längst fester Marken-bestandteil von FORMAT. Alle unsere Kunden erhalten regelmäßig Software-Updates – auf Disketten per Post.

2000

Geburtsstunde FORMAT-IVEAS

Das neue Betriebssystem Windows verdrängt das weit verbreitete MS-DOS. Parallel dazu entsteht die neue Programm-Familie FORMAT-IVEAS. Der Name leitet sich ab aus Import-, Versand-, Export- & Außenhandels-System. Die Integration des Programms für Lieferantenerklärungen und Präferenzkalkulation im Bereich Warenverkehr ist in der Branche neuartig.

Ebenso profitieren unsere Kunden vom neuen FORMAT-EZT, mit dem sich Zollsätze auf Knopfdruck ermitteln lassen.

Beim Zoll wird auch die Importabwicklung modernisiert. Die elektronischen Verfahren wie beispielsweise ALFA, DOUANE und ZADAT werden nach-einander abgeschafft und in das neue elektronische Meldeverfahren ATLAS eingearbeitet. Die ermittelten Daten werden nun via Datenleitung mit den Zollbehörden ausgetauscht.

2003

Mehr Sicherheit durch den Sanktionsmonitor

Die Terroranschläge in den USA in 2001 verändern die Welt. Noch im selben Jahr werden neue EG-Verordnungen erlassen. Mit den verschärften Compliance-Regelungen wird die Überprüfung aller Geschäftskontakte zur Pflicht. Wir reagieren umgehend und bringen zeitnah den Sanktionsmonitor FORMAT-SAM auf den Markt. Dank seiner komplexen Algorithmen erfolgen die notwendigen Screenings automatisiert und vereinfacht.

Die spätere Produktentwicklung bringt zusätzlich einen bislang einzig-artigen Service mit sich: Unser FORMAT Content-Team. Es bietet eine deutlich höhere Qualität und Sicherheit, dank des Abgleichs der elektronisch bereitgestellten Informationen mit dem rechtsverbindlichen Amtsblatt. Das Content-Team führt diesen Abgleich durch und stellt die korrigierten Daten unseren Kun-den zur Verfügung.

2009

ATLAS-AES kommt

Ab dem 01. Juli 2009 wird die Abgabe der Ausfuhranmeldung ausschließlich auf elektronischem Wege über ATLAS vom Zoll akzeptiert.

Bereits drei Jahre zuvor haben wir mit ATLAS-AES eine zertifizierte Teilnehmersoftware entwickelt. Unsere Kunden konnten somit wählen, ob sie ihre Zollanmeldung auf Papier oder elektronisch vornehmen.

Die endgültige Umstellung aller Kunden auf die rein elektronische Übermittlung erfolgt reibungslos.

2015

Weiterentwicklung der Produktpalette

Zwei weitere Highlights der Softwareentwicklung kommen auf dem Markt. FORMAT-TCT: Das Tariff & Classification Tool zur Tarifierung und Klassifizierung von Waren sowie die Warenursprungs- und Präferenz-ermittlung mit dem neuen FORMAT-WUP. Die zukunftsweisenden Produkte eignen sich für unsere Kunden mit internationaler Ausrichtung und lassen sich nahtlos in bestehende Systeme integrieren.

Um diese Schnittstellen mit den diversen System-häusern weiterhin optimal zu gewährleisten, bauen wir das Partnermanagement weiter aus.

2021

Neue Ideen – neue Wege

Damals fing alles mit drei Personen und drei Räumen an – heute sind es 100 Mitarbeiter, die sich für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens einsetzen. Diese Menschen brauchen Platz und Raum für Ideen. Aus diesem Grund ziehen wir Ende 2021 innerhalb Dreieichs in ein größeres Gebäude um. Einige Mitarbeiter der ersten Stunde sind noch heute bei uns tätig und zeugen von Beständigkeit und sicheren Arbeitsplätzen.

2022 kommt unsere webbasierte Softwarelösung FORMAT-SCM (Das Supply Chain Management) auf dem Markt. Sie unterstützt die Aufbereitung von Daten aus verschiedenen Systemen und Dienstleistern und ermöglicht die transparente Darstellung der Lieferketten.

2024

Zukunftsweisende Technologie

Jegliche Kommunikation zu ATLAS-Anwendungen (begonnen 2023 mit ATLAS-Einfuhr) wird ausschließ-lich nur noch digital und medienbruchfrei per ZELOS erfolgen. Als erster Softwarehersteller sind wir seit 2024 für alle Import-Verfahren für das ATLAS-Kommunikationstool ZELOS zertifiziert.

Die Artificial Intelligence (AI) erhält weiter Einzug bei FORMAT. Das eigene AI-Team hat neben einem internen ChatGPT auch ein Tool zur Ermittlung der Warennummer auf höchsten Niveau weiterentwickelt. Neben einem Vorschlag zur Ermittlung der korrekten Warennummer erhält die Begründung eine detaillierte Beschreibung. Auch die Möglichkeit Bilddateien, technische Zeihnungen oder PDFs auszulesen, um diese zu tarifieren, sind auf Knopfdruck bereits möglich.

Bewegend. Wachsend. Persönlich. Damals wie heute.

FORMAT
Software Service GmbH

Lassen Sie uns gemeinsam viel bewegen.

FORMAT Software Service GmbH
Robert-Bosch-Straße 5 (Eingang C)
63303 Dreieich

+49 6103 9309-0
+49 6103 9309-9999

info@formatsoftware.de
www.formatsoftware.de

251509198803