

# Vorwort

Liebe *FORMATlerinnen* und *FORMATler*,

seit 1988 entwickeln, vertreiben und betreuen wir Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung. Erfahrung und Kontinuität machen *FORMAT Software Service GmbH* dabei zu einem bedeutenden Anbieter von Softwarelösungen für diese Spezialgebiete.

Unsere gemeinsam erarbeitete Firmenphilosophie beschreibt, welche Werte wir teilen, was uns beim gegenseitigen Miteinander wichtig ist und was wir unseren Kundinnen und Kunden bieten wollen – jetzt und zukünftig.

Zur nachhaltigen Sicherung unseres Unternehmenserfolges ist es unerlässlich, die dort festgeschriebenen Punkte in unserem täglichen Tun und Handeln umzusetzen und zu realisieren.

Die Verwirklichung dieses Leitbilds können wir nur gemeinsam erreichen – Werte wie Offenheit, Verantwortungsübernahme und Klarheit im kollegialen Miteinander und im geschäftlichen Umfeld sind dabei von großer Bedeutung.

Der hier vorgestellte Verhaltenskodex vereint nun die bei *FORMAT* geltenden, wichtigen Grundregeln und Prinzipien und dokumentiert die Verbindlichkeit dieser auch für die Zukunft. Er bietet einen Orientierungsrahmen, der für alle von uns gültig ist – für die Geschäftsleitung, für die Führungskräfte und für jede einzelne Mitarbeiterin und für jeden einzelnen Mitarbeiter. Er ist eine Zusicherung für ein verantwortungsvolles Verhalten im täglichen Miteinander innerhalb des Unternehmens und natürlich unserer Kundschaft, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern gegenüber.

Ihr seid herzlich dazu eingeladen, diesen Verhaltenskodex gemeinsam mit uns als Leitlinie eures täglichen Tuns und Handelns zu nutzen.

# Code of Conduct

## Präambel

Gemeinsam haben wir unsere Firmenphilosophie erarbeitet – diese drückt aus, wofür unser Unternehmen heute und in Zukunft steht.

Konkrete Regeln und Vorschriften für Situationen und Sachverhalte im beruflichen Umfeld sind durch die entsprechenden Arbeits- und Organisationsanweisungen (AO) formuliert und für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei FORMAT gültig und bindend. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter, die bzw. der sich nicht an diese Anweisungen und an generell im Unternehmen geltende Gepflogenheiten hält, muss mit entsprechenden Konsequenzen im Rahmen der betrieblichen und gesetzlichen Regelungen rechnen.

Darauf aufbauend fasst der folgende Verhaltenskodex die essenziellen Grundsätze und Regeln für unser aller Tun und Handeln zusammen.

## Verhalten im geschäftlichen Umfeld

### **Befolgung geltender Gesetze**

Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen und korrekten Handelns. Weisen nationale Gesetze restriktivere Regelungen auf als FORMAT-Anweisungen, geht nationales Recht vor.

### **Ablehnung von Bestechung und Korruption**

Bestechung und Korruption sowohl von Angestellten der FORMAT Software Service GmbH, als auch Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern werden nicht geduldet – lieber verzichten wir auf einen Auftrag und damit auf das Erreichen interner Ziele, als gegen geltende Gesetze zu verstoßen.

## Verhalten gegenüber Kollegschaft und Beschäftigten

### **Gleichbehandlung**

Wir behandeln alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleich – ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

### **Menschen- und Arbeitnehmerrechte**

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung – jegliche Formen der Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir auf das Schärfste ab. Das Recht auf eine angemessene Vergütung aller Beschäftigten erkennen wir an.

### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sind ein hohes Unternehmensziel – gleichrangig mit der Qualität unserer Erzeugnisse, Kundenorientiertheit und dem wirtschaftlichen Erfolg.

In alle Betriebsabläufe werden von Anfang an die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz integriert. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter setzt den Arbeits- und Gesundheitsschutz gemäß den geltenden innerbetrieblichen Richtlinien um, jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen dabei zu unterstützen.

### Verhalten innerhalb der Gesellschaft

#### **Umwelt- und Klimaschutz**

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sind für uns wichtige Unternehmensziele – wir alle tragen dafür die Verantwortung, durch unser individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

#### **Spenden**

FORMAT engagiert sich in sozialen Projekten durch Spenden. Dies sind freiwillige Leistungen, für die FORMAT keine Gegenleistung erwartet und erhält. Sie dürfen weder zu Korruptionszwecken missbraucht werden, noch dürfen sie den Anschein der Einflussnahme erwecken.

Spenden an politische Parteien, parteiähnliche Organisationen, Mandats- oder Amtsträger sind unzulässig.

### Umgang mit Informationen

#### **Vertraulichkeit**

Informationen, die im Rahmen einer Zusammenarbeit mit einer Geschäftspartnerin oder einem Geschäftspartner bekannt geworden sind, werden einzig und allein für Zwecke unserer Zusammenarbeit verwendet und insbesondere Dritten gegenüber nicht offenbart oder zugänglich gemacht.

#### **Datenschutzbestimmungen**

Wir bestehen auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Der Schutz personenbezogener Daten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Geschäftspartnern, hat für uns höchste Relevanz und Priorität.

Ohne gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung der betroffenen Person dürfen keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder verarbeitet werden.

### Umsetzung und Kontaktpersonen

Die Führungskräfte sind erste Kontaktpersonen bei Fragen zum Verständnis dieser vorgestellten Regeln und stellen sicher, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diesen Verhaltenskodex kennen und ihn verstehen – nicht akzeptablem Verhalten wird so vorgebeugt bzw. können Maßnahmen ergriffen werden, um Regelverstöße zu verhindern.

Durch offene und ehrliche Information und Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern und Führungskräften wird eine vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen ihnen erreicht.



<p>Wir verstehen und begleiten unsere <b>Kunden</b> mit passgenauen Lösungen. Miteinander in die gemeinsame Zukunft.</p>	<p>Wir sind ein <b>Familienunternehmen</b> in zweiter Generation. Mit Sitz und Produktion in Deutschland.</p>	
<p>Unsere <b>Produkte</b> sind modular, konfigurierbar und überzeugen durch Funktionalität. Weltweit.</p>	<p>Wir wachsen aus eigener <b>Kraft</b>.</p>	<p>Unsere <b>Mitarbeiter</b> sind die Eckpfeiler unseres Erfolges. Im Team bieten wir die Freiheit, mitzugestalten und mitzuzentscheiden.</p>
	<p>Wir entwickeln Ideen, investieren in zukunftsweisende Konzepte und <b>modernste Technologien</b>.</p>	<p>Unsere <b>Leistung</b> überzeugt durch Persönlichkeit und Kompetenz. Von Beginn an.</p>