

## Referenzbericht

# Mehr Kontrolle und Autonomie dank Inhouse-Lösung für die Im- und Exportabwicklung

**Alles aus einer Hand: Die Einhell Germany AG entscheidet sich für FORMAT-IVEAS inklusive FORMAT-EZT sowie für den Sanktionsmonitor FORMAT-SAM**

### Der Kunde

Die **Einhell Germany AG** mit Sitz in Landau a.d. Isar entwickelt und verkauft hochmoderne Werkzeuge für Do-It-Yourself Enthusiasten, Hobbygärtner und Heimwerker. Die breite Produktpalette deckt Anwendungsmöglichkeiten in Heim, Garten, Garage und Werkstatt ab. Zudem steht die Marke für zuverlässige Qualität, umfangreichen Service und herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

2022 knackte das Unternehmen erstmals die 1 Milliarden Euro Umsatzgrenze – deutlich früher als selbst prognostiziert.

Die Einhell Germany AG war die erste Station der Kundentag-Veranstaltungsreihe „Exklusiver Blick hinter die Kulissen“, die FORMAT Ende 2023 ins Leben rief.

### Die Herausforderung

Die deutsche Im- und Exportabwicklung wurde bisher an externe Dienstleistungsunternehmen vergeben. Aus operativen und betriebswirtschaftlichen Gründen sollten diese Prozesse nun Inhouse abgebildet werden.

Die Lösung kam Anfang des Jahres 2022 mit der Einführung von FORMAT-IVEAS und FORMAT-EZT, im November 2022 erfolgten die



„Warum FORMAT? Vor allem die Kombination aus Software-Anbieter und Beratung überzeugte uns. Ziel war es die bestehenden Prozesse der Konzerngesellschaften im Bereich Im- und Export im Rahmen eines zentralen Trade Compliance Teams effizient und zentral zu koordinieren.“

*Matthias Plendl  
Teamleader Purchasing  
Administration  
Einhell Germany AG*

ersten eigenen Importvorgänge. Das Hauptthema und die damit verbundene Herausforderung war hierbei eine möglichst automatisierte und somit effiziente Bereitstellung der relevanten Daten für die Verzollungsvorgänge. Diese müssen zunächst gesammelt und aufbereitet werden, um danach aus dem ERP-System an FORMAT-IVEAS übergeben zu werden. Die Umsetzung verlief dank der guten Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung reibungslos. Für März 2023 war der Bereich Importabfertigung abgeschlossen, was für das Unternehmen aufgrund der großen Anzahl an Vorgängen eine große Erleichterung darstellte.

Einen Monat später, im April 2023, wurden im Exportbereich die bisherigen Anmeldungen über IAA+ durch FORMAT-IVEAS ersetzt, welches frühzeitig erfolgreich auf AES 3.0 umgestellt wurde.

Um den vielen, oft sehr ähnlichen Anforderungen und Prozessen, die bisher dezentral in allen 44 Tochtergesellschaften aufgehängt waren, mit einem möglichst effizienten Ansatz gerecht zu werden, entschied man sich bei Einhell ein eigenes, zentrales Trade Compliance Team zu gründen, das einheitliche Prozesse etabliert, die Compliance angesichts immer komplexerer Anforderungen sicherstellt sowie dokumentiert und schult. Die große Frage war: Wie können die vorhandenen Compliance-Prozesse mit den Funktionalitäten des FORMAT-SAM verzahnt werden und reibungslos in die Abläufe der weltweit tätigen Gesellschaften eingebunden werden? Gemeinsam mit Einhell wurde hier eine Lösung erarbeitet und umgesetzt, die durch die Zentralisierung auch dem Wunsch der Kosteneffizienz Rechnung trägt. So wurden die letzten offenen Punkte und Projektdetails Anfang 2024 abgeschlossen, die einen Umstieg von der dezentralen Sanktionslistenprüfung der einzelnen Landesgesellschaften, hin zur zentralen Prüfung bei der Muttergesellschaft des Einhell Konzerns ermöglichten.

## Die Entscheidungskriterien

Die Flexibilität spielte für Einhell bei der Entscheidungsfindung eine große Rolle. Ebenso wichtig war das umfangreiche Softwareangebot von FORMAT, welches alle Bereiche des Zolls und Außenhandels abdeckt. Resultat: Mehrere Lösungen aus einer Hand. Hinzu kam die optimale Kombination aus Softwareanbieter und Beratung sowie die Möglichkeit der Schnittstellenanbindung zur Automatisierung.

### Davon profitiert Einhell heute

- Mehr Kontrolle und Unabhängigkeit von Dritten im eigenen Unternehmen mit FORMAT-IVEAS
- Kosten und Zeitersparnis, weil im Nachgang keine Fehler von Externen korrigiert werden müssen
- Homogene Sanktionslistenprüfung trotz verschiedener Standorte dank FORMAT-SAM
- Eigenes Trade Compliance Team mit Erweiterungsmöglichkeiten durch FORMAT

Sie suchen Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung? Nehmen Sie gerne [hier](#) Kontakt mit uns auf, um sich von unserer Expertise überzeugen lassen. Wir freuen uns auf Sie!

