

Referenzbericht

Komplexe Aufträge – verlässliche Lösungen

Seit 35 Jahren arbeiten Verzollungsbüro Butz und FORMAT Seite an Seite

Der Kunde

Die **Verzollungsbüro Butz GmbH** unterstützt ihre Kunden seit über 40 Jahren bei der Abwicklung von Zollprozessen aller Art. Sie übernimmt den Schriftverkehr von Unternehmen mit den zuständigen Zollbehörden, prüft Präferenzregelungen, beantragt verbindliche Zolltarifauskünfte und analysiert oder optimiert die Zollprozesse in den jeweiligen Unternehmen. Darüber hinaus schult sie ihre Kunden in den Grundlagen des Imports und Exports sowie in anderen einschlägigen Bereichen.

Die Herausforderung

Als Verzollungsbüro steht die Firma Butz im Alltag des Öfteren vor der Herausforderung, die Lösungen ihrer Kunden mit den rechtlichen Vorschriften in Einklang bringen zu müssen. Vor allem im Export ist die Komplexität der Anforderungen sehr hoch.

Die Entscheidungskriterien

Das Verzollungsbüro setzt sich täglich mit sehr komplizierten Aufträgen und Prozessen auseinander. Daher war es ihm wichtig, mit einem Software-Partner zu arbeiten, der ihm auch in schwierigen Situationen zur Seite steht.



„Unsere Arbeit als Verzollungsbüro ist sehr komplex. Wir sind darauf angewiesen, stets mit aktualisierten Daten zu arbeiten und uns auf Angaben in Bezug auf Bestimmungen, Vergünstigungen oder Zollsätze verlassen zu können – und das tun wir dank der Expertise von FORMAT seit 35 Jahren.“

Giuseppe Guzzardella
Betriebsleiter
Verzollungsbüro Butz GmbH

In diesem Sinne erwies sich für den Bereich Logistik die Lösung FORMAT-IVEAS als eine unentbehrliche Hilfe, unter anderem weil der Sendungsassistent die Erstellung von Versandlabels auch ohne Lieferschein ermöglicht. Bei der Ausarbeitung von Angeboten unterstützt die Softwarelösung ebenfalls, da die Kosten von Transportdienstleistern und die Versandzeiten in Echtzeit abgefragt werden können. Besonders nennenswert ist das Feature der mobilen Versandkontrolle. Das innovative Tool ermöglicht den Kunden des Verzollungsbüros täglich ihre Verladungen zu überwachen und umfangreiche Verladeprotokolle zu erstellen.

Auch die Integration des FORMAT-EZT gilt es zu erwähnen. Er dient unter anderem dazu, Einfuhrabgaben korrekt zu ermitteln und Zollbegünstigungen effektiv zu nutzen. Diese Softwarelösung kann sowohl als integratives System als auch in Verbindung mit den anderen Programmen von FORMAT eingesetzt werden. Es warnt unter anderem im Ausfuhrbereich vor Beschränkungen und Ausfuhrverboten, während es beim Import darauf hinweist, welche Dokumente einzureichen sind.

Davon profitiert das Verzollungsbüro Butz heute

- Hohe Flexibilität sowie leichte Kombination mit anderen EDV-Systemen bei FORMAT-IVEAS
- Sicherheit bei der Übernahme von Zollprozessen mittels Zertifizierungen
- Optimale Zollabwicklung durch zuverlässige und stets aktualisierte Informationen im FORMAT-EZT
- Schnellere Überarbeitung dank direkter Online-Einbindung ihrer Kunden in die Prozesse

Sie suchen Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung? Nehmen Sie gerne [hier](#) Kontakt mit uns auf, um sich von unserer Expertise überzeugen zu lassen. Wir freuen uns auf Sie!



Oktober 2023

