



Referenzbericht

Lieferperformance erhöhen durch mehr Transparenz der Supply Chain

Nach **FORMAT-IVEAS, -SAM, -TCT und -WUP** jetzt auch **FORMAT-SCM** im Einsatz des Familienunternehmens **FreiLacke**

Der Kunde

Seit 1926 steht **Emil Frei GmbH & Co. KG** für innovative Farben und Lacke. Das Familienunternehmen wird bereits in dritter Generation geführt und entwickelt mit über 600 Mitarbeiter am Standort Döggingen / Schwarzwald maßgeschneiderte Lösungen für Kunden aus den Bereichen Räder, Fahrzeugbau, Maschinen- und Apparatebau, Lohnbeschichtung, Funktionsmöbel, Lagertechnik sowie Bau und Sanitär.

Die Produktpalette Europas führendem Systemlack-Anbieter umfasst das gesamte Spektrum von Industrielacken, Pulverlacken, Flüssiglacken und Elektrotacklacken bis hin zu Composites-Lösungen.

Die Herausforderung

Seit Jahren hatte die Abteilung Versand und Logistik mit der steigenden Anzahl an Verspätungen, Transportschäden und Reklamationen innerhalb der Logistikkette zu kämpfen. Es fehlte ein schneller und transparenter Überblick der verschiedenen Spediteure und Paketdienstleister. Bisher war ausschließlich die dezentrale Überwachung über die einzel-



„Mit **FORMAT-SCM** überwachen wir täglich unsere Sendungen. Wir erhalten einen schnellen und transparenten Überblick zu Abweichungen. Im Zweifelsfall informieren wir die Kunden zeitig und proaktiv – ein großer Mehrwert in Lieferperformance!“

*Christina Merk
Gruppenleiterin Versand und
Wareneingang
Emil Frei GmbH & Co. KG*

nen Webanbindungen bzw. Sendungsverfolgungen der unterschiedlichen Dienstleister möglich. Außerdem gab es keine proaktive Meldung an die Kunden. Die Kommunikation mit ihnen ergab sich erst, wenn diese ihre Waren reklamierten. Anders gesagt: Alles war sehr zeit- und kostenaufwendig.

Die Entscheidungskriterien

Bereits 2020 führte FreiLacke die Produkte FORMAT-IVEAS, -SAM, -TCT und -WUP ein. Es war somit schnell klar, dass die Softwarelösung für Logistik aus dem gleichen Hause kommen musste. Daher stellte sich das Unternehmen für das neue FORMAT-SCM (das Supply Chain Management) als Pilotkunde zur Verfügung und erhielt attraktive Konditionen. Durch die Schnittstelle von FORMAT-IVEAS war der Start mit FORMAT-SCM zeitnah möglich, es gab keine langwierige Implementierungsphase. Die Anbindung der drei größten Spediteure bzw. Paketdienstleister verlief reibungslos. Christina Merk, Gruppenleiterin Versand und Wareneingang, fügt hinzu: „Der Vertrieb hat nun ebenso Zugriff auf die Softwarelösung und kann, je nach Kundenstruktur, den Kunden über die kommenden Veränderungen informieren.“

Davon profitiert FreiLacke heute

- Frühzeitiges Eingreifen in die Prozesse dank Überblick der gesamten Supply Chain
- Verbesserte Kundenkommunikation durch zeitnahe Information der Abweichungen
- Zielerreichungsgrad der Dienstleister messen inkl. monetärer Steuerungsfunktion (Malus-Regelungen)
- Schnelle und reibungslose Implementierung von FORMAT-SCM, da FORMAT-IVEAS als Vorkonfigurations-System dient

Sie suchen Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung? Nehmen Sie gerne [hier](#) Kontakt mit uns auf, um sich von unserer Expertise überzeugen lassen. Wir freuen uns auf Sie!



Mai 2023

