

## Referenzbericht

# Ausgezeichnetes Zollmanagement und sichere Gefahrgutabwicklung

**Düllberg Konzentra vertraut auf die Lösung FORMAT-IVEAS für die Bereiche Export und Import sowie auf den Sanktionsmonitor FORMAT-SAM**

### Der Kunde

Das Familienunternehmen **Düllberg Konzentra GmbH & Co. KG** steht mit seinem Stammsitz in Hamburg in der 3. Generation für die Veredelung von ätherischen Ölen und Düften. Seit 1940 beliefern rund 120 Mitarbeiter Kunden aus der Kosmetik-, Pharma-, Lebensmittel- und chemisch-technischen Industrie in 76 Länder auf vier Kontinenten. Weitere Standorte sind in Dubai und Jakarta.

### Die Herausforderung

Im Hause Düllberg Konzentra stand im Jahr 2020 ein wichtiges Thema im Fokus: Das Zollmanagement und die damit einhergehende Erstellung der Gefahrgutdokumente. Besonders wichtig bei der Ablösung des Anbieters war die schnelle und sichere Abfertigung. Zudem sollten die Daten aus dem SAP-System automatisch übertragen werden. Nach der erfolgreichen Einführung von FORMAT-IVEAS für den Bereich Export folgte zeitnah die Importabwicklung. Für die korrekte Ermittlung der Einfuhrabgaben und der Nutzung von Präferenzen und Zollbegünstigungen unterstützte zudem der FORMAT-EZT.

„So schnell und reibungslos haben wir noch nie eine Software eingeführt. Aufgrund der guten Zusammenarbeit stehen wir weiteren gemeinsamen Projekten in naher Zukunft positiv gegenüber.“

*Sabine Reimers  
Head of Order Management  
and Logistic  
Düllberg Konzentra GmbH &  
Co. KG*

Düllberg Konzentra war so überzeugt von den FORMAT-Softwarelösungen, dass sie sich entschieden, ihre Sanktionslistenprüfung mit dem FORMAT-SAM künftig umzusetzen. Die präzise Treffergenauigkeit überzeugte im Vergleich zur bisher eingesetzten Softwarelösung.

### Die Entscheidungskriterien

Entscheidend bei der Einführung der FORMAT-Produkte war die Fachkompetenz der Mitarbeiter und die Kommunikation auf Augenhöhe. Die jahrelange Erfahrung auf dem Gebiet der Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung sowie die Verlässlichkeit von FORMAT rundeten das Angebot ab.

#### Davon profitiert Düllberg Konzentra heute

- Vollständige Datenübernahme aus dem SAP-System bei FORMAT-IVEAS
- Übertragung der Gefahrgutdaten und automatische Erstellung der Gefahrgutdokumente
- Aktuelle Hinweise und Warnungen zu Import und Export dank Integration des FORMAT-EZT
- Präzise Treffergenauigkeit bei der Sanktionslistenprüfung im FORMAT-SAM

Sie suchen Softwarelösungen für die Außenhandels-, Zoll- und Versandabwicklung? Nehmen Sie gerne [hier](#) Kontakt mit uns auf, um sich von unserer Expertise überzeugen lassen. Wir freuen uns auf Sie!



Juni 2023

